

Hej,

Vi håller på att implementera ett nytt fastighetssystem.

För er som bostadsrättsförening kommer det att påverka er främst genom att ni måste aktivera ett konto på vår portal, Mina Sidor.

Fördelen med det nya systemet är att ni vid en felanmälan/serviceärende kan komplettera ert ärende med bilder, samt att det går att kommunicera med oss via meddelanden. Tidigare system tillät inte detta, utan det var endast envägskommunikation. Ni kan även se historiska serviceärenden samt ärenden som andra har anmält i gemensamhetsutrymmen. T.ex. om någon har anmält en trasig entrédörr i det trapphus du använder kan du se detta, samt eventuell korrespondens mellan anmälaren och oss. På så sätt behöver inte samma dörr felanmälas flera gånger.

Efter att ni har aktiverat ert konto kan ni göra serviceärenden på vår hemsida.

Klicka dig fram till Mina sidor via kundservice -> Mina Sidor

Hur man aktiverar sitt konto.

Vi kommer att skapa ett intressentnummer (detta nr. använder ni sen för att logga in) för er och ett konto.

När vi aktiverar det så kommer ni få ett mail med avsändare noreply@banfast.se där ni får instruktioner om hur ni loggar in. Den person som får detta mail kommer att bli administratör och kan lägga till intressenter. **(Detta mail kan hamna i skräpposten)**

När ni har loggat in så får ni administrera de personer som i er förening ska kunna skapa serviceärenden. Detta gör ni genom att klicka på + infoga ny intressent. Välj vilket/a objekt som är aktuellt/a. Fyll i kontaktuppgifter och klicka på spara.

Viktigt att tänka på!

Om flera personer använder samma konto för Mina Sidor så kan samtliga personer se aktuella samt tidigare meddelanden. Detta bör beaktas då privatpersoner som loggar in och skriver kan se andra medlemmars uppgifter och historik om samma konto delas.

Här föreslås ett av två alternativ.

Alt.1 Endast styrelsen har tillgång till mina sidor och medlemmar anmäler via styrelsen.

Alt.2 Styrelsen lägger upp boende som egna intressenter så de får egna inloggningsuppgifter. Det gäller då att se till att hålla den listan uppdaterad vartefter medlemmar flyttar ut eller in. Vi har ingen möjlighet att sköta denna administration då vi inte har tillgång till medlemsregister.