

Hej,

Vi håller på att implementera ett nytt fastighetssystem.

För dig som hyresgäst kommer det att påverka dig främst genom att du måste aktivera ett konto på vår portal, Mina Sidor.

På Mina Sidor kan du skapa felanmälan och du även se dina hyresavier och status på dessa.

Vill du endast ha dina hyresavier via Mina Sidor och på så sätt hjälpa oss att minska vår pappersförbrukning, kan du maila ditt önskemål till ekonomi@banfast.se

Fördelen med det nya systemet är att du vid en felanmälan/serviceärende kan komplettera ditt ärende med bilder, samt att det går att kommunicera med oss via meddelanden. Tidigare system tillät inte detta, utan det var endast envägskommunikation. Du kan även se historiska serviceärenden samt ärenden som andra hyresgäster har anmält i gemensamhetsutrymmen. T.ex. om någon har anmält en trasig tvättmaskin i den tvättstuga du använder kan du se detta, samt eventuell korrespondens mellan anmälaren och oss. På så sätt behöver inte samma maskin felanmälas flera gånger.

Efter att du har skapat ditt konto kan du göra serviceärenden på vår hemsida.

Klicka dig fram till Mina sidor via kundservice -> Mina Sidor

Hur man aktiverar sitt konto.

Gå till vår hemsida, www.banfast.se och klicka dig vidare till kundservice -> Mina sidor.

(direkt länk: <https://banfast-arena.vitec.net/>)

Till vänster i menyn, klickar du på Mina Sidor för att öppna undermenyn. Därefter klickar du på Registrera Dig.

Fyll i ditt personnr. Samt ett OCR-nummer från en hyresavi du fått av oss. Fyll även i dina kontaktuppgifter. Du måste uppge en e-postadress så vi kan nå dig.

Du får sedan välja ett lösenord som du hädanefter använder för att logga in.

Nästa gång du loggar in så använder du personnr. Samt ditt eget lösenord.